***C.V***

**TRABELSI IBTISSEM**

**4, rue Abdel Aziz Agrebi Mourouj 1 Ben Arous 2074
Tél : 71368314 –Gsm : 22442645
Email:** **basma\_853@hotmail.com**

**Informations personnelles**

**Nom et prénom** : TRABELSI IBTISSEM

**Date de naissance** : 30/09/1985

**Lieu de naissance**  : TUNIS

**C.I.N** : 07116026

**Formation**

* **BAC 2004 :** section (Economie & Gestion ); session (principale); mention (Passable)
* **DUEP 2008 :** Diplôme d’études universitaires du premier cycle ( hautes études commerciales) , Institut des hautes études commerciales (I.H.E.C CARTHAGE)
* **Maîtrise 2010 :** HEC, spécialité (finance); mention (passable) ; institut des hautes études commerciales

**Expériences Professionnelles**

* **centre d'appel:** télépromarketing (TPM)

 **tâche:** téléopératrice

* **Office des céréales**: (laboratoire d’analyse de céréales FOUCHENA)

  **tâche:** agent laboratoire et agent de saisie informatique.

**Connaissances**

**Informatique** :

* Bureautique: (Excel, Word, power point, Access) .
* Langage: SQL
* systèmes: S.I.A.D

**Langues**

* **Arabe**: Langue maternelle
* **Français**: parlé, écrit, lu
* **Anglais** : parlé, écrit, lu
* **Allemand**: lu ( une formation accélérée est prévue

**Centres d'intérêt**

* INTERNET
* LECTURE
* VOYAGE
* SPORT