



Curriculum Vitae

Nom : LOUATI

Prénom : RIDHA

Adresse : Rue docteur kassar 1059 El Hafsia Tunis Centre ville

E-mail : louatiridha@live.com

Tél. : +216 25 357 034

Diplôme : Technicien supérieur en gestion des entreprises et assistance en gestion commerciale. (Gestion, Vente & et développement Commercial, Marketing).

❖ Parcours universitaire :

- Juin 2002 : Baccalauréat Economie Et Gestion
- Septembre 2002 – Janvier 2004 : Faculté des sciences économique et de gestion de Mahdia.
- Janvier 2004 – Juin 2006 : Institut Supérieur des études Technologique de Zaghouan.

❖ Stages:

- Juillet – août 2004 : Stage d'intégration professionnelle au sein de l'union internationale de banques (UIB).
- ❖ Janvier – Février 2005 : Stage de perfectionnement au sein de l'agence ACF de comptabilité et finance à H.Sousse

❖ Expérience professionnelle :

- Janvier – Avril 2007 : **Responsable Commercial** au sein d'une société de vente en gros de produits cosmétiques et d'hygiène sur le territoire national.
- Octobre 2007 – Août 2008 : **Commercial** à l'Expert Call Center puis à l'outsourcing Call center pour différentes missions
- Septembre 2008 – Octobre 2009 : **Chargé clientèle** chez Transcom World Wilde (Sté off shore), pour SFR, Orange, Télé2 et Poweo.
- Novembre 2009 – Avril 2010 : **Commercial et chargé de codification**, chez Réciprocité (Activité HiTec).
- Avril 2010 – Août 2010 : **Enquêteur et chargé de codification et qualité chez GNResearch**. Supervision d'une équipe de 12 personnes en control qualité
 - Du 28 Août au 17 Septembre 2010 : Une mission au sein de Adecco médical Tunisie comme **gestionnaire de paie française**.
- Depuis Janvier 2010 jusqu'au Avril 2011, en free-lance et en parallèle: **Responsable commercial indépendant** (par commission et selon disponibilité), avec Net plus Tunisie (zone urbaine nord).

- Du 8 Octobre 2010 jusqu'à 27 Juillet 2011 : **Gestionnaire des chargés de recouvrement** à CID (Carthage International Développement) , chargé de l'audit interne au sein du même service pour le compte de ONCG (l'Office National de Contentieux et de Gestion à Mulhouse France).
- Du 5 Septembre 2011 jusqu'au 24 Janvier 2012 : **Gestionnaire commercial risque clients** au sein de la direction financière générale au siège du groupe **SONOBRA** (Service Cash-flow), Heineken international, en étroite collaboration avec le directeur commercial et en relation directe avec le secteur des grandes surface en Tunisie (Carrefour, Géant, Monoprix, MG, Mercure-Market, etc).
- Depuis 02-05-2012 au 24-08-2013 : **superviseur de gestion commerciale** chez NTIC (nouvelles technologies et industries culturelles: Une régie Publicitaire) Chargé de la remise à niveau des services internes de la société et de promouvoir la gestion de relation clients ainsi que le développement commercial stratégique et opérationnel.. Depuis Août 2012, au sein de la même organisation (NTIC), et faisant partie de sa filiale NMPL (Nouvelles messagerie de presse et du livre), promotion vers le poste de **Superviseur de gestion en Chef Service logistique, distribution et contrôle diffusion (double poste)** , sous ma charge(en plus que les mêmes tâches de NTIC exercés au sein de NMPL) le réseau de distribution sur le territoire National de plus de 800 points de vente au grand Tunis et 500 à l'intérieur en plus qu'une gestion complète d'une équipe de 20 personnes (Chauffeurs, Agents dépôt, Administratif) et toutes les relations interprofessionnelle relatives (Sous traitants, fournisseurs, chefs d'entreprises, transporteurs, etc) également le développement commercial opérationnel et stratégique (les plans d'actions commerciales).

❖ **Connaissance informatique :**

- Bien familiarisé avec les outils bureautiques de base (Office toute version, Outlook,...) ainsi qu'une bonne manipulation et maîtrise d'internet et des solutions CRM plus les solutions de gestion intégrée (ERP).

❖ **Langues :**

- Français : Excellent parlé et écrit
- Anglais : Bon parlé et écrit
- Arabe : Langue maternelle

❖ **Autres atouts :**

- Permis de conduire depuis Octobre 2007, déplacements fréquents sur tout le pays, toutes missions comprises, Prêt à se déplacer sans souci pour l'intérêt commun de l'entreprise sur la Tunisie, la Lybie et l'Algérie si besoin et même ailleurs à condition de valorisation.

Cordialement...

LOUATI RIDHA