Nadia ZOUHAM

12 rue Jean Gilles- Apt 200

31100 TOULOUSE

06-35-41-22-47

nadiazouham@hotmail.fr

**Gouvernante veilleuse de nuit en Hôtellerie**

***COMPETENCES***

* services aux personnes
* Accueil physique et téléphonique des usagers
* Écoute et évaluation de leurs attentes
* Information et orientation du public en fonction de leurs besoins
* Médiation usagers et les institutions - médiation familiale
* Aide au montage de dossiers administratifs des primo arrivants
* Traduction orale entre les institutions et les primo migrants
* développement du réseau de partenaires et prestataires
* Rigoureuse, organisée, facilité à créer du lien
* Langues : Anglais, lu et parlé

 Arabe, parlé

***EXPERIENCES PROFESSIONNELLES***

|  |  |
| --- | --- |
| 20122011201020092007-2008 | **Gouvernante-surveillante de nuit-** Le Touril- Toulouse**Aide chef d'equipe**-entreprise ARCADE a l'aeroport toulouse blagnacMédiatrice sociale et interculturelle stagiaire– TO7 – Toulouse**Agent d'entretien** -LAMIA-SERVICE - remise en état livraison immeuble Monnaie de croix et BONITO-FOOT a cornebarieu  **Agent de propreté** -Entreprise ISOR TOULOUSE  (équipe de nuit de 00h-3h - AIRBUS secteur simulateur de vols) **Agent de de propreté-**société SODEC MULTISERVICES ( parc résidentiel)  |
| 20032005-2006 | **Agent de propreté** entreprise  Mérial formation en salle blanche en interne**Agent d’accueil** – Association Astrée – Toulouse |
| 1993-1995 | **Hôtesse d’accueil, standardiste** – Maison Départementale de l’Environnement – Toulouse |
| 1989-1992 | **Animatrice et agent administratif** – Association « Voir et Comprendre » - Toulouse |

***AUTRES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES***

|  |  |
| --- | --- |
| 2010 | **Agent technique propreté et machiniste** – Aéroport Toulouse Blagnac  |
| 2008-2009 | Vendeuse de produits de luxe – Galeries Lafayette – Toulouse |
| 2007-2008 | **Hôtesse d’accueil et Serveuse** – Restaurant « Le Globe Trotter » - Toulouse |
| 2006-2007 | Monteuse Câbleuse – Entreprise Lancer – Colomiers |
| 2002-2004 | Vendeuse – SIBI Cosmétique – Toulouse |
| 1996-1999 | **Serveuse** – Restaurants « El Flamenco » et « Le Val Rose » - Toulouse |

FORMATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| 2011 | **Certificat Professionnel Médiatrice sociale et interculturelle** – COFRIMI - Toulouse |
| 2007 | Atelier bureautique – CREPT Formation - Toulouse |
| 2006 | Formation Préparateur de Commandes – AFPA - Toulouse |
| 1988 | CAP Mécanicienne en confection – Lycée Gabriel Péri - Toulouse |