

Farida SMADHI

CURRICULUM VITAE

Informations personnelles

Nom : SMADHI
Prénom : Farida
Date de naissance : 31 juillet 1991
Etat civil : Célibataire
Mobile : +216 25 927099
Adresse : Cite el Bassatine 2 EIMnihla Ariana
E-mail : farida.smedhi@gmail.com



Formation universitaire

Licence appliquée en contrôle qualité de produits alimentaires

Institut supérieur de science biologique appliquée de Tunis 2010-2013

Baccalauréat Mathématique

Lycée Hassan Hosni Abdelwaheb EIMnihla Juin 2010

Expériences professionnelles

Aout 2013 –Novembre 2014: Télé sales/Télémarketing au sein de GSS

- Rechercher de nouveaux prospects par le biais des annuaires d'entreprises, de contacts divers, base de données existant ou d'autres sources de prospection
- analyser les besoins et activités de prospect afin de lui proposer le service le plus adéquat.
- Fidéliser un portefeuille client existant.
- Renseigner la clientèle par téléphone.
- Coordonner avec la direction commerciale la mise en place d'une stratégie de ventes, y compris des efforts promotionnels particuliers.
- Effectuer des campagnes de prise de RDV
- Emailings de prospection ou de maintien de relation clients
- Planifier des rendez pour les commerciaux

Farida SMADHI

CURRICULUM VITAE

Expériences et stages

Février –Mai 2013: Stage de fin d'étude au Laboratoire de l'analyse sensorielle EUROSENSOLAB

- Etude de l'effet de choix de méthode d'analyse sensorielle sur les résultats obtenus.

Septembre 2012:stage d'été au laboratoire de recherche microbiologique vétérinaire de l'institut Pasteur de Tunis.

Juillet - Aout 2012 : Stage au sein de Prologic Tunisie : service réseau informatique

- Prospection téléphonique
- alimentation de base de données clients.

Juillet– Aout 2011 : stage au sein de policlinique El Omrane, service laboratoire de biologie médicale.

Décembre 2010 – Janvier 2011- Mars 2011 – Avril 2011 :Stage de formation au sein de policlinique EL Omrane : unité soins et petites interventions.

Formations suivies

-Formation en vente de valeur ajoutée au sein centre de formation Formasoft.

-Formation de secourisme au sein de l'association de croissant rouge tunisien comité Arianna.

- Formation en soins infirmiers au sein de policlinique EL Omrane : unité soins et petites interventions.

- Formation en analyse sensorielle au sein de laboratoire de l'analyse sensorielle EUROSENSOLAB

Connaissances en Informatique

- **Microsoft Office:** Word, Excel, PowerPoint,...
- **CRM**
- **SharePoint**
- **Internet**

Farida SMADHI

CURRICULUM VITAE

Langues

Français : Courant

Anglais : Assez bon niveau

Arabe: Langue maternelle.

Intérêts et loisirs

Loisirs: Cinéma, Musique, Internet...

Divers

Membre du Croissant-Rouge Tunisien comité régional Ariana