

# CV – Technicien de maintenance informatique

---

## **Bouaziz Haithem**

Imm SPROLESS N°21, App41  
Cité Rommana, 2062 Cité Ibn Khaldoun, Tunis  
Tél. : 22 836 658  
Email : [bouaziz.haithem@gmail.com](mailto:bouaziz.haithem@gmail.com)  
Marié, 2 Enfants



## **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

---

Depuis mai. 2013  
Bardo  
CDI

### **Support technique systèmes et réseaux, Société BFBA**

- Support bureautique pour les salariés de plusieurs sociétés dont RFR, Systra Tunisie, OTE, Groupe Kilani (Promodar, STQ, STC, Ketari, ...) SNTRI, PolyCoq & PolyJumbo, Meuble Interieur, Martek Power...
- Installation, remplacement de PC.
- Installations des applications spécifiques à l'utilisateur.
- Maintenance logicielle des postes de travail.
- Réinstallation du profil de l'utilisateur.
- Administration serveur (Active Directory) et réseau
- Configurer la sauvegarde automatique des données des Machines
- Support des imprimantes.
- Installation de messagerie professionnelle.
- Installation cameras surveillances.
- Installation réseaux téléphonique.
- Installation réseaux informatiques.
- Installation et configuration Alarme.

Fév. 2011 à Fév. 2013  
Grand Tunis  
CDD de 24 mois

### **Technico-Commercial, PC Retail Outlet (WIKI- Groupe IGL)**

- Mettre en confiance le client pour la convaincre et la fidéliser
- Passer des caractéristiques aux bénéfiques clients.
- Développer l'empathie avec le client
- S'adapter au style de communication
- Présenter de " mauvaises " nouvelles.
- Créer des " brèches " pour découvrir les besoins clients.
- Conseiller les clients et leur proposer des produits adaptés à leurs besoins
- Traiter des objections de type " inconvénients réels ".
- Gérer les situations d'après-vente fortes émotionnellement.
- Développer son réseau de prescripteurs chez le client.
- Savoir mobiliser les ressources aidantes par l'influence.
- Installation et configuration de PC sous Windows

Nov. 2009 à Avr. 2010  
Tazarka, Nabeul  
CDD de 6 mois

### **Technicien en maintenance informatique**, EMACER

- Installation et maintenance de différents postes bureautiques ou spécialisés dans certaines applications.
- Maintenance des imprimantes.
- Installation de logiciels, utilisation des principaux outils de gestion de parc informatique, gestion des prêts d'ordinateurs portables.
- Application des droits sur le réseau, partage des fichiers, restrictions d'accès.
- Installation d'un serveur sous Windows 2003 serveur.
- Utilisation de différents logiciels de contrôle (stabilité de la machine, du réseau).

2006 à Juil. 2009  
Jemmal, Monastir  
CDI de 4 ans

### **Technico-Commercial**, Electro-Kaboudi

- Communication avec les fournisseurs du matériel informatique.
- Intervention et Commination chez et avec les clients
- Localiser et diagnostiquer la panne ou l'anomalie.
- Procéder à l'échange standard ou à la remise en état d'éléments électriques, électroniques défectueux.
- Appliquer une procédure de tests aux différents stades de l'intervention.
- Entretien des matériels, notamment par nettoyage, réglage, contrôle...
- Conseiller et assister techniquement l'utilisateur en intégrant les données liées à son environnement professionnel.
- Renseigner les documents de suivi.
- Intervention chez les clients sur matériel neuf ou récent

## **FORMATIONS ET ETUDES**

---

Fév. 2014  
Tunis

**Formation chez SMART Tunisie** Installation et Programmation  
Alarme (Tecnoalarm) (3 jours)

Jan. 2012  
Sfax

**Formation chez IGL Distribution** Installation et Programmation  
Serveurs (Hardwares & Softwares) (2 semaines)

2004-2006  
Jemmal Monastir

Stage Technicien de maintenance dans une boîte Informatique  
(MILISOFT)

Fév. 2004  
Sousse

BTS Maintenance Informatique Industrielle,

Juin 1998  
Jemmal, Monastir

Baccalauréat Mathématique

## **DOMAINES DE COMPÉTENCES**

---

Systemes	Administration et installation des systemes (MS-DOS, 95, 98, 2003, XP, Vista, Windows 7, Windows 8, Server 2003, Server 2008, Server 2012)
Reseaux	Administration et securite des reseaux (locaux, WAN, Internet, intranet)
Logiciels bureautiques	Suite Office Pro, OpenOffice, Outlook, Adobe Acrobat Professional, Adobe Photoshop CS, AutoCAD, Microsoft Exchange, NAV Navision, Crédit Conso (Attijari Takssit, UBCI)
Outils de securite	Firewall, Proxy, anti-virus, anti-Spam...

## **COMPÉTENCES TECHNIQUE**

---

- Bon sens de l'observation
- Bonne adaptation à l'équipe de travail
- Bonne capacité d'écoute
- Caractère sérieux
- Confiance en soi
- Créativité
- Esprit cultive
- Facilite à résoudre des problèmes
- Fiabilité pour un travail à effectuer
- Passion
- Sens pratique
- Stabilité

## **LANGUES**

---

Arabe	Langue maternelle
Français	Bon niveau
Anglais technique	Niveau scolaire
Espagnol	Niveau scolaire

## **INTÉRÊTS**

---

Intérêts	Jeux en réseau, littérature informatique, photographie, Peinture, Photographie & Mixage Vidéo, Lecture
----------	--