

HAMROUNI Mehdi

C.I.N : 07357695

☎ : 22861981

15/02/1984

Adresse : 49, Rue Beyrouth, Cité Essaada

Sidi Thabet, 2020, ARIANA.TUNISIE

E-Mail:mehdi.hamrouni@hotmail.fr

Permis de conduite (B)



CV

AGENT DE COMPTOIR

FORMATION

- ♦ 2006 : Diplôme Universitaire de Technologie en Informatique
« spécialité : *Administration des Systèmes et des Réseaux* ».
Etudié dans l'ISI (Institut Supérieur d'Informatique), Bac+3.
- ♦ Avril ⇒ Août 2007 : Formation complémentaire 21-21 dans le domaine gestion de qualité, à
Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises.
- Octobre 2012 Formation en technique de vente pour agence de voyage (réservation et
tarification via Amadeus) au sein Académie succès plus.

STAGES ET EXPERIENCES REALISES

Février 2013 → aujourd'hui : Société **Premium Travel Services**

- Agent de billetterie : Amadeus, document échangé, bsplink, remboursement, ATC ...

Septembre 2010 → Novembre 2011 : société **Carrefour Informatique Industrie**

- Technicien informatique : maintenance informatique, assemblage des ordinateurs, livraison et contact clients

Octobre- décembre 2009 : société **carrefour informatique gros**

- Technico-commercial

Septembre - octobre 2008: Société **ALGONET**

- Maintenance informatique et réseaux (réparation des ordinateurs, installation et configuration réseaux).

Juillet - Août 2008: Société **XTENSUS**

- Développement site Web (php, mysql, javascript, html, css...).

Février à Juin 2006: Société **INFOGERANCE**

- PFE : « Protocole de communication avec bascule industrielle ».

Application de communication avec machine à travers les ports série,
gestion des données et analyse des factures.

Juillet à Août 2005: Société **IRES** (Informatique Réseaux Services)

-Maintenance informatique : installation logiciel et matériel ; réparation
des ordinateurs.

DOMAINES DE COMPETANCES

- Langages de développements :
 - Object: C, C++, JAVA, Visual Basic, WinDev.
 - Web: HTML, JAVA script, PHP,CSS, XML, XSL ...
- Base de données: Oracle, MYSQL, SQL+, Access.
- Administration système: sous LINUX et Windows, Installation des logiciels et périphériques, Gestion des utilisateurs...
- Administration réseaux: Administration SNMP, configuration serveurs DNS, sécurité (FireWall)...
- Câblage et adressage réseaux, configuration routeurs.
- Web Design: PhotoShop, Flash (Action script)...
- Bureautique : Word, Excel, PowerPoint...
- Gestion de qualité: SMQ, audit, norme ISO 9001, certification, outil de qualité, contrôle statistique, contrôle qualité, carte de contrôle (Logiciel SPSS), qualité dans les services, normalisation...
- Logiciel : Windev, Sage...Amadeus

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Lues écrites parlées : français, arabe, anglais.