  
CURRICULUM VITEA

Nom & Prénom : BEN SLAMA Hatem

Date et lieu de naissance : le 04 Septembre 1967 à Tunis

Adresse : 04 rue Fatma Zahra El Yasminette Ben Arous Tunis

Nationalité : Tunisienne

Etat civil : Marié

Nombre d’enfants : 02

Service militaire : effectuer en 1992

Permis de conduire : oui

Téléphone : 98267474

Email : [benslamahatem@gmail.com](mailto:benslamahatem@gmail.com)

Niveau scolaire : 7éme Année secondaire section Math-sciences

Diplôme : B.E.H (Brevet de l’école hôtelière) Hammamet

Formation professionnelle : inscrit à l’institut Maghrébin de management (1ere année BTS)

Stages : Septembre 1990 Hôtel PHENICIA Hammamet

Décembre 1990 Hôtel Bel azur Hammamet

Février 1991 Hôtel Résidence Hammamet

Aout 1991 Hôtel Venus Hammamet

Décembre 1991 Hôtel le Palmier Hammamet

Formation : Accueil et la qualité de service à L’Institut Sidi Dhrif

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HOTEL | PERIODE | POSTE |
| ROYAL RUSPINA\*\*\*\*  Monastir | Mai 2017 à nos jours | Directeur d’hébergement |
| AFRICA JADE THALASSO\*\*\*\* Korba | Aout 2016 au Avril 2017 | Directeur d’hébergement |
| OASIS ALGER\*\*\*\*\* en Algérie | Novembre 2015 au 24 Avril 2016 | Directeur d’hébergement |
| DESSOLE BELLAVISTA\*\*\*\* Monastir | Janvier 2015 au 31 Aout 2015 | Sous-directeur chargé de l’hébergement |
| NESSERINE\*\*\*\* Hammamet | Aout 2014 au janvier 2015 | Chef de réception |
| GOLDEN TULIP SABRI\*\*\*\* Annaba en Algérie | Février 2014 au 15 juillet 2014 | Directeur d’hébergement |
| GOLF ROYAL \*\*\* Tunis | Mai 2008 au Janvier 2014 | Chef de réception |
| DOMINA SULTAN BEACH\*\*\* Hammamet | Mars 2007 au 31 Décembre 2007 | Directeur d’hébergement |
| NOZHA BEACH\*\*\*\* Hammamet | Septembre 2006 au 31 Décembre 2006 | Chef de réception |
| RIVIERA\*\*\*\* Sousse | Mai 2006 au Septembre 2006 | Chef de réception |
| EL MOURADI HOTELS\*\*\*\*\* GAMMARTH | Avril 2005 au 31 décembre 2005 | Chef de réception |
| IMPERIAL PARK\*\*\*\* Yasmine Hammamet | Avril 2004 au Janvier 2005 | Chef de réception Acting directeur d’hébergement |
| DAR ISMAIL\*\*\*\*\* Tabarka | 15 Décembre 2003 au 30 Avril 2004 | Chef de réception |
| THALASSA\*\*\*\* Monastir | Mai 2003 à l’Aout 2003 | Chef de réception |
| KHAMSA CORINTHIA\*\*\*\* Gammarth | Décembre 2002 Mai 2003 | 1er Secrétaire de réception |
| HOTEL DU PARC\*\*\* Tunis | Mai 1998 au Novembre 2002 | Acting chef de réception |
| CARLTON\*\*\* Tunis | Mai 1997 Janvier 1998 | 1er secrétaire de réception |
| PALMYRE\*\*\*\* Tozeur | Mai 1996 Septembre 1996 | 1er secrétaire de réception |
| IBN KHALDOUN \*\*\* Tunis | 25-06-1994 au 07-04-1996  &  11-09-1996 au 11-04-1197 | Réceptionniste |
| VILLAGE DE VACANCE LA NORIA  Gammarth | Avril 1993 Octobre 1993 | Réceptionniste |

Les langues :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Parler | Ecrie | Très bien | bien |
| Français | X | X | X |  |
| Anglais | X | X |  | X |
| Allemand | X | X |  | X |
| Italien | X |  |  | X |

Système informatiques :

Connaissance parfaite de l’office World et Excel

Les systèmes convoités sont : IBM, SIGMA, 3S, ARABSOFT et l’HOTIX